Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: ITT)

1. Adatkezelő

A http://bio-kult.hu/ internetcímen elérhető webhely üzemeltetője:

VitaminKosár Gyógyszer Forgalmazó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 13-09-079017 - Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 12359356-2-13
Székhely: 2030 Érd, Dercefű utca 5.
E-mail: info@vitaminkosar.hu
Webhely: http://bio-kult.hu/

(a továbbiakban: Adatkezelő).

Tájékoztatjuk, hogy a http://bio-kult.hu/ webhely (a továbbiakban: webhely) szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhely használatának megkönnyítése érdekében, valamint az Ön hozzájárulása esetén látogatáselemzés céljából ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használunk. Lentebb olvashat általánosságban a sütikről, illetve azt követően a webhelyünkön működő sütik által megvalósított adatkezelésről.

2. A sütikről általában

2.1. Mik azok a sütik?

A süti egy olyan kis adategyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A sütit más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A sütik tájékoztatnak bennünket a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A sütiket különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató eszközének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a sütik használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a sütik elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza azok elhelyezését.

A sütikhez hasonló funkciókat olyan eszközökkel is meg lehet valósítani, amik informatikai értelemben nem tekinthetők sütinek, mert csak részben felelnek meg a fenti

leírásnak. Az adatvédelem, adatkezelés szempontjából azonban az ilyen eszközök alkalmazása során is a sütikre vonatkozó szabályokat kell betartani, így a jelen dokumentumban említett süti kifejezés alatt az ilyen további eszközöket is érteni kell.

2.2. Hogyan szabályozhatja a sütik működését?

A webhelyünk látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépén) sütiket helyezünk el. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban tájékoztatjuk Önt erről.

A webhelyünk funkcióinak és kényelmes használatának biztosításához szükséges sütik elhelyezéséhez nem kell beszereznünk az Ön hozzájárulását. Az Ön eszközének azonosítása mellett történő, valamint az anonim látogatáselemzésre alkalmazott sütik működésének megkezdéséhez az Ön hozzájárulására van szükségünk. A hozzájárulását a fentebb említett felugró ablakban kérjük. Ezt az ablakot az oldal alján elhelyezett „Süti beállítások” feliratra kattintva bármikor előhívhatja, és a későbbiekben is megváltoztathatja az egyes adatgyűjtésekhez való hozzájárulását.

Az általunk biztosított fenti beállítási lehetőségtől függetlenül is bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításaiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a „szükséges/funkcionális" sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészést, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

2.3. A sütik beállításainak kezelése a böngészőkben

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a felugró ablakban, illetve a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu

Firefox:
https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies

Microsoft Edge: látogassa meg a https://support.microsoft.com oldalt, és a keresőbe írja be a „sütik” szót.

Safari: látogassa meg a https://support.apple.com/hu-hu oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html

2.4. A sütik típusai

A sütik lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet sütik (session cookie) –, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – sütik és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) sütiket. Az alábbiakban olvashatja mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt sütiket, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

2.5. A böngészés ideje alatt érvényes sütik

A böngészési munkamenet idején érvényes sütik lehetővé teszik, hogy a webhelyünkre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltoztatást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhessen a webhelyen belül végrehajtott böngészése során oldalról oldalra. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig és léphessen visszafelé anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie. Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával, de legfeljebb pár órán belül az ilyen sütik automatikusan törlődnek az eszközéről.

2.6. Állandó sütik

Az állandó sütik olyan sütik, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak az eszközén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyen tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon lévő űrlapra beírt adatok is tárolhatók). Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön törölheti ezeket.

2.7. A webhely üzemeltetőjétől származó sütik

A böngészett webhely szerveréről érkező sütik. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező funkcionális és kényelmes használatot biztosító sütikről van szó, melyek általános tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek az Ön eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (az Ön döntése szerint) a beírt adatokat jegyzik meg. Ezzel tesszük lehetővé, hogy Önnek a webhely használata során ne kelljen rendszeresen – egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a webhely elhagyását követő visszatéréskor – újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával, illetve – az Ön döntése szerint – ne kelljen újra adatokat beírnia. A webhelyünk regisztrált felhasználói számára a megfelelő jogosultságok biztosítása érdekében is alkalmazzuk a sütiket; ha a felhasználó belépett a webhelyre, megkapja a szükséges jogosultságokat. Ezzel kapcsolatban egyéb információt nem tárolnak ezek a sütik, azt sem, hogy mikor lépett be, ki lépett be, egyszerűen a belépési jogosultságot ellenőrizzük használatukkal.

Ezek a sütik úgynevezett munkamenet sütik, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez

azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb néhány óráig él, illetve kilépésekor szűnik meg.

Kivétel ez alól a belépési adatokat az Ön döntése alapján megjegyző süti, mely az Ön böngészéshez használt eszközén eltárolódik az Ön által történő törlésig, de legfeljebb 1 évig, illetve egy év után az Ön újabb eltárolás mellett történő döntése esetén újabb egy évig – de Ön továbbra is bármikor törölheti.

2.8. A harmadik féltől származó sütik

A harmadik féltől származó sütik nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkeznek. Ezeket a sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

2.8.1. Google sütik

A Google Analytics© fájljai az oldal monitorozásához nyújtanak segítséget, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók országrésze – honnan böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – „érkezik” a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk.

A látogatáselemzés az általunk alkalmazott beállításokkal önmagában anonim statisztikai adatokat eredményez, mely alapján az Ön eszköze (és Ön) nem azonosítható. Azonban az elemző sütiket szolgáltató Google Ireland Ltd. a további, az Önnek közvetlenül nyújtott szolgáltatásaira tekintettel, illetve a miénktől eltérő szolgáltatások igénybevétele során Önről gyűjtött adatok alapján potenciálisan képes lehet beazonosítani az Ön eszközét és Önt. Ilyen eset például, ha ugyanabban a böngészőben látogatja meg webhelyünket, amelyben egyidejűleg be van jelentkezve a Google fiókjával. Mi azonban ilyen esetben sem tudjuk Önt vagy eszközét azonosítani.

Az így gyűjtött adatokhoz tehát a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője.

További információért látogassa meg a következő oldalakat:

https://www.google.com/analytics

https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu

A Google Analytics© sütik úgynevezett állandó sütik, tárolásuk maximálisan két évig tart, de ez a gyakorlatban – sütik típusától függően – pár hónap vagy egészen rövid idő is lehet.

Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a http://www.allaboutcookies.org oldalt. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a https://tools.google.com/dlpage/gaoptout oldalt.

3. A webhelyünkön alkalmazott sütik kapcsán általunk megvalósított adatkezelés

3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyet meglátogató minden Felhasználó, a webhelyen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

3.2. Az adatkezelés jogalapja: a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése felhatalmazza az Adatkezelőt a webhely rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges adatok kezelésére.

A fentiek értelmében az ilyen adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

E jogalappal kizárólag olyan adatokat kezelünk, amelyek a webhely felhasználóbarát működéséhez szükségesek, és ezen adatokat csak az ehhez szükséges ideig kezeljük. Olyan technikai adatokról van szó (pl. IP-cím, használt böngésző típusa és képernyőfelbontás), melyek a webhely oldalainak élvezhető megjelenítéséhez, funkcióinak rendeltetésszerű és az Ön számára kényelmes használatához szükségesek. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint más célra nem kezeljük. Minderre tekintettel ezen adatok kezelése nem jár kockázattal Önre, ugyanakkor a fenti cél - a webhely rendeltetésszerű használata - az adatok kezelése nélkül nem valósítható meg. Jogos érdekünk a webhely használhatóságának biztosítása, mivel szolgáltatásaink elektronikus úton történő elérhetőségét csak így tudjuk lehetővé tenni. A webhelyünk elérhetőségének biztosítása hatékony működésünkhöz elengedhetetlen feltétel. Ezért a fenti adatokat az itt meghatározott cél elérése érdekében a jogos érdekünk alapján kezeljük, mely jogos érdek - mivel az adatkezelés nem jár kockázattal Önre nézve - arányosan korlátozza az Ön önrendelkezési jogát.

A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, de nem zárható ki, hogy az ehhez használt eszközöket biztosító Google egyéb forrásokból Önről beszerzett további adatok alapján Önt a mi webhelyünkön is azonosíthatja, ezért az ilyen adatokat az Ön hozzájárulása esetén, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kezeljük.

Ön a webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató ablakban elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével járulhat hozzá a látogatáselemzést szolgáló adatok gyűjtéséhez. Bár mi a számunkra anonim látogatáselemzés adatai alapján személyes adatkezelést nem végzünk, mivel a Google potenciálisan azonosíthatja Önt a mi honlapunkon végzett tevékenyége tekintetében is, ezért csak az Ön hozzájárulásával használhatjuk a látogatáselemzést.

3.3. Kezelt adatok köre:

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:
- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- az Ön által használt eszköz IP címe.

A webhelyre történő belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok eltárolása esetén (az Ön döntése szerint kerülhet eltárolásra):
- az Ön e-mail címe (mint felhasználónév) vagy felhasználóneve,
- jelszó,
- az Ön által használt eszköz IP címe.

A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, így ennek kapcsán részünkről nem valósul meg személyes adatok kezelése.

3.4. Az adatkezelés célja: a webhely felhasználóbarát és biztonságos működésének biztosítása, valamint a webhely felhasználásának elemzése.

Ezen belül:

a) Szükséges és funkcionális adatkezelés („Elengedhetetlen” és „Funkcionális” kategóriák a felugró ablakban):

- Az Ön böngészéshez használt eszközének azonosítása, az azonosító adatok – böngészés idejéig történő – megjegyzése: az IP-cím alapján. Ez által válik gördülékenyebbé a böngészés, e nélkül ugyanis Önnek minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie.

b) Böngészési szokásokra vonatkozó adatkezelés (látogatáselemzés): az alábbi célokhoz szükséges alábbi adatok általunk anonim módon kerülnek rögzítésre, azok általunk nem kapcsolhatók személyhez. Ez esetben mi nem kezeljük az Ön személyes adatait.

- A webhely látogatottságának mérése, a webhely egyes oldalainak megtekintési gyakoriságának mérése és a webhely egyes oldalainak böngészési időtartamának mérése azért, hogy a webhelyet a felhasználók igényeihez alakíthassuk, és érdeklődési körüket megismerhessük.
- Az böngészéshez használt eszköze helyének hozzávetőleges meghatározása (országrész), a szolgáltatásunk utáni érdeklődés területi megoszlásának feltérképezése céljából.
- A webhely azonosítása, amelyről érkezett jelen webhelyre annak érdekében, hogy szolgáltatásunk iránt érdeklődők egyéb érdeklődési körébe tartozó témákat megismerjük.

A fenti anonim adatok gyűjtésével szolgáltatásunk ismertségét, marketing tevékenységünk hatékonyságát tudjuk mérni, illetve tervezését eredményesebbé tudjuk tenni.

Ezen adatok gyűjtéséhez a Google Analytics (Google Ireland Ltd.) eszközeit használjuk. A Google Analytics eszközeit alkalmazó oldalak megtekintése során a Google sütik megjegyzik az Ön által preferált tartalmakat, ami szintén a webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok megismerését jelenti a részünkről.

c) Személyesen Önnek célzott online marketing tevékenységeket nem végzünk.

d) Az alábbi célokhoz rendelt adatok az Ön személyéhez kapcsolható módon kerülnek kezelésre, de azokhoz mi csak technikai célú felhasználás során a belépésekor férünk hozzá, egyébként az Ön eszközén kerülhetnek eltárolásra:
- az Ön e-mail címe vagy felhasználóneve és jelszava, ezek esetleges eltárolása a könnyebb belépéshez (az Ön döntése szerint, az Ön eszközén kerülnek rögzítésre)
- az Ön belépési jogosultságának ellenőrzése során e-mail címe (felhasználónévként) vagy felhasználóneve és jelszava (kódolt formában, a jelszót nem ismerhetjük meg), böngészéshez használt eszközének IP címe.

3.5. Az adatkezelés időtartama: az adatok egy részét a böngészés idejéig kezeljük, bizonyos adatokat – változó időtartamra, de legfeljebb két évre – eltárolnak a sütik.

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje), valamint a belépési jogosultság ellenőrzéséhez és a használati jogosultságok biztosításához szükséges adatok a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével, illetve legfeljebb két óra elteltével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését informatikai rendszerünk saját eszközeivel végezzük, azokhoz harmadik személy nem fér hozzá.

A felhasználónév és jelszó az Ön döntése szerint tartósan eltárolásra kerülhet, ezt az Ön eszközén rögzített sütik tárolják el. Ezek törléséről Ön gondoskodhat böngészője beállításaiban, így szabályozva az adattárolás idejét.

A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, így ennek kapcsán általunk nem történik személyes adatok kezelése.

3.6. Az adatok tárolásának módja: informatikai rendszerünkben elektronikus úton. Az adatokat szolgáltató sütik helyileg az Ön eszközén tárolódnak. A belépés megkönnyítése érdekében az Ön által eltárolt belépési adatok e célból történő tárolása az Ön eszközén történik, szintén elektronikus úton.

3.7. A Google Analytics eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről bővebben tájékozódhat a Google Analytics https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support oldalán. A Google Analytics által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat vesszük igénybe.

4. Naplófájl bejegyzések

A webhelyünk üzemeltetéséhez használt tárhelyünkhöz kapcsolódó informatikai rendszerünk elektronikus naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerül az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/időbélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy megfelelően meg tudjuk jeleníteni a weboldalunkat az Ön eszközén, és hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel

stabilabbá, biztonságosabbá tehessük a böngészést szükség esetén. Lehetővé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok közvetlenül személyazonosság megállapítására nem alkalmasak, és 30 napig kerülnek eltárolásra.

A naplófájlok által megvalósított adatkezelés egyebekben a 3. fejezetben ismertetett körülmények szerint történik azzal, hogy látogatáselemzés vagy más célú adatrögzítésre és felhasználásra a naplófájlok vonatkozásában nem kerül sor.

5. Adatfeldolgozók igénybevétele

5.1. Külső szolgáltatót az anonim látogatáselemzéshez veszünk igénybe. Mivel a látogatáselemzés során személyes adatokat nem kezelünk, ezért a külső szolgáltató nem minősül általunk igénybe vett adatfeldolgozónak.

5.2. A webhely látogatáselemzési adatainak gyűjtéséhez a következő szolgáltatót vesszük igénybe:

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 11603307
Adószám: IE 6388047V
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Telefon: +353 1 436 1000
Webhely: https://www.google.ie/

5.3. A látogatáselemzés során személyes adatokat nem kezelünk, ezért az anonim látogatáselemzés kapcsán részünkről nem valósul meg személyes adatok kezelése. A Google által végzett adatkezelésért a Google önállóan, adatkezelőként felel, erről bővebb tájékoztatást a https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support linken olvashat.

5.4. Más célra sem veszünk igénybe adatfeldolgozót a sütik és hasonló technikák alkalmazásával kapcsolatban.

A jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelésre vonatkozóan tartalmaz információkat. A jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelésekkel kapcsolatban fennálló jogosultságaira, valamint a webhelyen megvalósuló, más személyes adatokat érintő adatkezelésre vonatkozó további konkrét információkért kérjük, olvassa el az "Adatkezelési tájékoztató" című dokumentumot.

2025.04.01.

VitaminKosár Kft.